

2018年3月

重要なお知らせ

株式会社シブヤ

お客様へのお詫びとお願い

かん太君Ⅱ 32mm リコール回収のお知らせ

平素よりシブヤ商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このたび弊社で製造いたしました“かん太君Ⅱ 32mm”において
ボディとアダプターの接合部分が使用中に破損する問題が発生致しました。

調査いたしました結果、接合部分の溶接強度が品質基準に合致していない商品が含まれていることが判明致しました。

つきましては、お客様のお手元に下記対象商品がございましたら、
直ちにご使用をお控えいただくとともに、最寄の弊社営業所にご連絡いただきますよう
宜しくお願い致します。

使用・未使用にかかわらず対策済みの商品が用意出来次第、新品と交換させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の安全性確保と品質管理に努めてまいります所存でございます。

今後とも弊社商品をご愛顧賜りますよう、宜しくお願い致します。

【対象商品】

商品名	製造番号
ドライビット かん太君Ⅱ 32mm完成品	7XSHK○○○-32
ドライビット かん太君Ⅱ 32mmボディのみ	7YSHK○○○-32
	7ZSHK○○○-32
	81SHK○○○-32
	82SHK○○○-32
	83SHK○○○-32

【対象時期】

平成29年10月1日～平成30年2月28日

